

# weFact:Hosting

Aan de slag

**WeFact B.V.**

└ Nieuwstraat 21 B  
5521 CA Eersel  
Nederland

w: [www.wefact.nl](http://www.wefact.nl)  
e: [helpdesk@wefact.nl](mailto:helpdesk@wefact.nl)

# 1. Installatie

## WeFact Hosting installeren

In ons e-mail bericht heeft u inloggegevens ontvangen om toegang te krijgen tot ons klantenpaneel. Hier vindt u de mogelijkheid om WeFact Hosting te downloaden.

Na het downloaden dient u de volgende stappen te doorlopen:

1. Pak het ZIP bestand uit.
2. Upload alle bestanden naar uw server.
3. Zorg dat u één lege MySQL database heeft.
4. Open uw browser en ga naar de map `"/Pro"`. De installatie-wizard zal nu verschijnen.
5. Volg de instructies van de installatie-wizard.
6. Wanneer u de installatie heeft afgerond dient u de map `"/Pro/install"` te verwijderen.

## URL's die u moet weten

Backoffice: `www.uwdomein.ext/Pro/`  
Klantenpaneel: `www.uwdomein.ext/klantenpaneel/`  
Bestelformulier: `www.uwdomein.ext/bestellen/`

*Het bestelformulier staat standaard uitgeschakeld. U kunt dit inschakelen door in het menu te gaan naar "Instellingen" en dan "Bestelformulieren".*

## Cronjob instellen

Indien u taken geautomatiseerd wil laten uitvoeren, dient u een cronjob in te stellen. De cronjob kan onder andere de volgende taken uitvoeren: bestellingen behandelen, facturen versturen, domeinnamen registreren, hostingaccounts aanmaken, tickets ophalen en mailings versturen. Het cronjob bestand bevindt zich in: `"/Pro/cronjob.php"`.

Het commando voor de cronjob verschilt per server (afhankelijk van het besturingssysteem en controlepaneel). Vaak kunt u al snel via Google een aantal commando's vinden welke u kunt proberen. Onze ervaring leert dat onderstaande commando's bij veel van onze klanten werken:

- **cPanel:** `php -q /map/naar/wefact/Pro/cronjob.php`
- **DirectAdmin:** `/usr/bin/php /home/ACCOUNT/public_html/Pro/cronjob.php`
- **PLESK:** `/usr/bin/php -q /home/www/vhosts/uwdomein.ext/httpdocs/Pro/cronjob.php`
- **Algemeen:** `wget -q -O http://www.uwdomein.ext/Pro/cronjob.php`

*Let op dat de locatie van PHP (in voorbeeld: `/usr/bin/php`) correct is, evenals de (interne) locatie van het bestand `"cronjob.php"`!*

## 2. De configuratie

### Instellingen

We hebben geprobeerd WeFact Hosting gedurende de installatie al zo goed mogelijk in te stellen. Zo zijn onder andere de huisstijl en e-mail berichten voorzien van uw bedrijfsgegevens.

Toch is het raadzaam dat u zelf alle instellingen nog naloopt.

In het menu vindt u twee menuknoppen "Beheer" en "Instellingen". Onder "Beheer" kunt u terecht voor uw bedrijfsgegevens, medewerker beheer, productbeheer, huisstijl, instellingen van diensten (servers, hostingpakketten, registrars en extensies), wijzigingen vanuit het klantenpaneel, logregels en de exporteer mogelijkheid.

Onder instellingen kunt u bepalen hoe WeFact Hosting moet functioneren. Hier vindt u de algemene instellingen onder "WeFact voorkeuren" en de instellingen voor het klantenpaneel, betaalmogelijkheden en bestelformulier. Ook vindt u hier de instellingen voor de diensten (hosting en domeinnamen) en voor het ticketsysteem.

We raden aan om te beginnen bij "Instellingen" en dan "WeFact voorkeuren" (bekijk iedere pagina onder dit onderdeel). Daarna kunt u ook de andere instellingen onder "Instellingen" bekijken.

### Huisstijl

Alle communicatie met uw klanten kunt u aanpassen. Ga hiervoor in het menu naar "Beheer" en kies "Huisstijl". Hier vindt u de volgende huisstijl onderdelen:

- Factuur PDF templates
- Offerte PDF templates
- Overige PDF templates, voor bijvoorbeeld de oplevering van een hostingaccount en herinneringen/aanmaningen per post.
- E-mail templates

Bij iedere PDF template kunt u bepalen welke e-mail template gebruikt moet worden.



Per debiteur of factuur is het mogelijk om afwijkende templates te kiezen.

## Domeinnamen registreren

Allereerst dient u de registrar(s) aan te maken waar u nu domeinnamen afneemt. Ga hiervoor in het menu naar "Beheer" en kies voor "Diensten". Hier kunt u uw registrars toevoegen:

### Registrar toevoegen

**Algemeen**

**Algemeen**  
Naam:   
Maak een koppeling met registrar:

**Instellingen koppeling**  
Gebruikersnaam:   
Wachtwoord:   
Testmodus:

**Standaard contacten**  
Gebruik standaard onderstaande contacten voor het administratief en technisch contact. Voor de houder van de domeinnaam worden altijd de klantgegevens gebruikt.  
**Administratief contact**  
 Gebruik klantgegevens  
 Gebruik een vast contact  
**Technisch contact**  
 Gebruik klantgegevens  
 Gebruik een vast contact

Bij vragen over de koppeling kunt u contact opnemen met  
**WeFact:**  
WeFact B.V.  
[helpdesk@wefact.nl](mailto:helpdesk@wefact.nl)

Na het toevoegen van de registrars kunt u per domeinnaam extensie een product aanmaken. Ga hiervoor in het menu naar "Beheer" en dan "Productbeheer". Bij het aanmaken van een product geeft u bij "Type" aan "Domeinnaam". U kunt nu aan de rechterkant de extensie invullen en aangeven bij welke registrar deze extensie geregistreerd moet worden:

### Product toevoegen

P001

**Algemeen** | Uitgebreide omschrijving | Productgroepen

**Type product**  
 Algemeen  
 Domeinnaam  
 Webhosting

**Algemeen**  
Naam:   
Omschrijving op factuur:

**Financieel**  
Prijs excl. BTW:   
BTW percentage:

**Type product**  
U kunt aangeven om wat voor type product het gaat. In geval van een domeinnaam- of webhostingproduct zullen hieronder extra instellingen verschijnen. Door deze instellingen in te vullen, kan WeFact Hosting verder worden geautomatiseerd.

**Eigenschappen van domeinnaam product**  
Extensie:   
Registrar:   
Kosten houderwijziging:

U heeft nu alle instellingen die nodig zijn uitgevoerd. Onder hoofdstuk 3 zal beschreven worden hoe u een dienst (domeinnaam of hostingaccount) kunt toevoegen.

## Hosting aanbieden

WeFact Hosting kan overweg met meerdere servers en verschillende hostingpakketten. Allereerst dient u de servers toe te voegen. Het aanmaken van een server doet u door in het menu te gaan naar "Beheer" en vervolgens "Diensten". Aan de linkerkant vindt u "Servers". Voeg uw server(s) toe waarop u via WeFact Hosting hostingaccounts wilt kunnen aanmaken.

Server toevoegen

Algemeen

**Algemeen**

Servernaam  
Server 1

Controlepaneel ?  
Direct Admin

**Instellingen controlepaneel**

Locatie controlepaneel  
http://www.wefact.nl : 2222

Gebruikersnaam  
admin

Wachtwoord  
.....

**Nameservers**

Indien er een domeinnaam wordt aangevraagd voor een hostingpakket op deze server, gebruik dan de volgende nameservers.

Nameserver 1  
ns1.wefact.nl

Nameserver 2

**Specifieke instellingen voor controlepaneel**

IP (shared) ?  
192.168.79

Nu dient u voor ieder hostingpakket een product aan te maken. Ga hiervoor in het menu naar "Beheer" en vervolgens "Productbeheer". Bij het aanmaken van het product geeft u bij "Type" aan "Webhosting". U kunt aan de rechterkant vervolgens de bijbehorende server en het hostingpakket selecteren. *Let op: WeFact Hosting maakt gebruik van de pakketten die in het controle paneel op de server zijn gedefinieerd en worden binnen WeFact Hosting 'template' genoemd.*

Product toevoegen P002

Algemeen Uitgebreide omschrijving Productgroepen

**Type product**

Algemeen  
 Domeinnaam  
 Webhosting

**Algemeen**

Naam  
Hosting 1

Omschrijving op factuur  
Hostingpakket 1

**Financieel**

Prijs excl. BTW  
15,00

BTW percentage  
19%

**Type product**

U kunt aangeven om wat voor type product het gaat. In geval van een domeinnaam- of webhostingproduct zullen hieronder extra instellingen verschijnen. Door deze instellingen in te vullen, kan WeFact Hosting verder worden geautomatiseerd.

**Eigenschappen van webhosting product**

Type webhosting  
Webhosting

Server  
Server 1

Template  
Pakket1

U heeft nu alle instellingen die nodig zijn uitgevoerd. Onder hoofdstuk 3 zal beschreven worden hoe u een dienst (domeinnaam of hostingaccount) kunt toevoegen.

# 3. Aan de slag!

## Uw eerste debiteur aanmaken

Ga in het menu naar "Relaties" en vervolgens "Debiteuren". De geopende pagina geeft een overzicht van al uw debiteuren. Klik op de knop "Nieuwe debiteur" om een debiteur toe te voegen.

Per debiteur is het mogelijk om afwijkende instellingen op te geven. Dit is onder andere mogelijk voor de betaaltermijn, verzendmethode en templates. Zie hiervoor het tabblad "Instellingen" op de toevoegpagina van een debiteur.

## Uw eerste factuur aanmaken

Ga hiervoor in het menu naar "Facturatie". De geopende pagina geeft een overzicht van al uw facturen. Een factuur kunt u aanmaken door op de knop "Nieuwe factuur" te klikken.

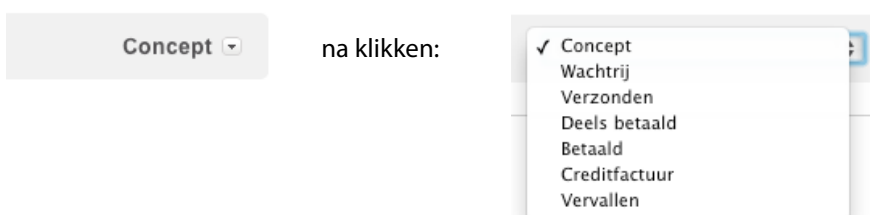
### Wat betekent de concept factuurnummering?

Bij het aanmaken van een factuur is standaard de status concept. Dit betekent dat de factuur nog een tijdelijk intern factuurnummer heeft volgens de notatie "[concept]0001". Deze interne nummering geeft u de vrijheid om de factuur nog niet direct te versturen, zonder dat dit gaten in uw factuurnummering veroorzaakt.

Zodra de factuur een andere status krijgt, bijvoorbeeld doordat u de factuur verstuurd, zal de factuur direct een echt factuurnummer en factuurdatum krijgen.

### Een bestaande factuur toevoegen?

Rechts bovenaan ziet u de status van de factuur. Standaard staat dit op "Concept". U kunt hier op klikken en de status van de factuur aanpassen naar bijvoorbeeld "Verzonden", "Betaald" of naar een "Creditfactuur".



U zult zien dat de factuur ook een echt factuurnummer heeft gekregen. Uiteraard kunt u dit nummer altijd nog handmatig aanpassen door op het factuurnummer op de bewerkpagina te klikken.

### Een extra toelichting op uw factuur plaatsen?

U kunt dit doen door een nieuwe factuurregel toe te voegen. Kies geen product, laat alle velden leeg (ook geen prijs invullen) en vul alleen een omschrijving in. Op de factuur zal dan alleen de omschrijving worden getoond.

## Uw eerste dienst aanmaken

Een dienst kan een domeinnaam, hostingaccount of een overige dienst zijn. In de eerste twee gevallen kan WeFact Hosting meer voor u betekenen. De domeinnaam kan bij de registrar worden geregistreerd of het hostingaccount kan op de server worden aangemaakt en de inloggegevens naar de klant worden verstuurd. Een overige dienst kan alles zijn dat periodiek gefactureerd moet worden, zoals een service contract, huur, een abonnement of bijvoorbeeld een SSL certificaat.

Ga binnen WeFact Hosting in het menu naar "Diensten". Hieronder vindt u uw domeinnamen, hostingaccounts en overige diensten. Door op de knop "Nieuwe dienst" te klikken kunt u een dienst toevoegen. WeFact Hosting probeert bij het invullen u zoveel mogelijk te helpen door informatie automatisch in te vullen of te selecteren.

Bij het toevoegen van een domeinnaam kunt u eenvoudig de nameservers bewerken en de juiste contacten kiezen voor de WHOIS informatie:

The screenshot shows the 'Nieuwe dienst' form with the 'Algemeen' tab selected. The form is divided into two main sections: 'Domeinnaam' and 'Registrar en nameservers'.

**Domeinnaam section:**

- Domeinnaam:** Input field containing 'wefact' and a dropdown menu set to '.nl'.
- Hostingaccount:** Dropdown menu set to 'Geen hostingaccount'.
- Status:** Dropdown menu set to 'Aanvragen'.
- Domeinnaam direct aanvragen
- Autorisatiecode:** Input field with a question mark icon.

**Registrar en nameservers section:**

- Registrar:** 'wijzigen' link, SIDN.
- Nameservers:** 'wijzigen' link, ns1.wefact.nl, ns2.wefact.nl, ns3.wefact.nl.

**Contacten section:**

- Houder domeinnaam:**  gebruik debiteurgegevens (wijzigen),  gebruik ander contact
- Administratief contact:**  gebruik gegevens van houder domeinnaam,  gebruik ander contact
- Technisch contact:**  gebruik gegevens van houder domeinnaam,  gebruik ander contact

Bij het toevoegen van een hostingaccount dient u te bepalen op welke server dit moet gebeuren en welk hostingpakket moet worden aangemaakt:

The screenshot shows the 'Nieuwe dienst' form with the 'Algemeen' tab selected. The form is divided into two main sections: 'Accountgegevens' and 'Pakket'.

**Accountgegevens section:**

- Domeinnaam:** Input field containing 'wefact.nl' with a search icon.
- Accountnaam:** Input field containing 'id0001'.
- Wachtwoord:** Input field containing '2C1D2256f' with a 'random wachtwoord' link.
- Status:** Dropdown menu set to 'Aanmaken'.
- Account direct op de server aanmaken

**Pakket section:**

- Server:** Dropdown menu set to 'Server 1'.
- Pakket:** Dropdown menu set to 'Hostingpakket 1'.

**Eigenschappen hostingaccount section:**

Webruimte	250 MB
Dataverkeer	5000 MB
Aantal domeinnamen	1
Databases	1
E-mailaccounts	5

Onderaan de pagina kunt u de facturatiegegevens van de dienst opgeven:

The screenshot shows a web interface for managing subscription information. At the top, there's a header 'Informatie over de facturatie (abonnement)' and a dropdown menu 'Nieuw abonnement'. Below this are three tabs: 'Algemeen', 'Contractgegevens', and 'Voorkeuren'. The 'Algemeen' tab is active and contains two main panels. The left panel, titled 'Financieel', has fields for 'Product' (P002 Hosting 1), 'Omschrijving' (Hostingpakket 1), 'Prijs excl. BTW' (150,00), and 'BTW percentage' (19%). A summary line shows '€ 178,50 per jaar incl. BTW'. The right panel, titled 'Te factureren periode', has a 'Periodiek' dropdown set to '1' and 'jaar', and a date range '22-08-2012 tot 22-08-2013'. Below this, it says 'Factureren op' and 'Facturatie vindt 14 dag(en) plaats voor de start van de periode.'

### **Kan ik mijn bestaande domeinnamen importeren?**

De meeste registrars ondersteunen het importeren van domeinnamen. Ga hiervoor in het menu naar "Beheer" en vervolgens "Diensten". Kies aan de linkerkant voor "Registrars". Klik op de registrar waarvan u de domeinnamen wilt importeren. U vindt hier de actieknop "Import domeinnamen".

### **Kan ik mijn bestaande hostingaccounts importeren?**

Ook dit is mogelijk. Ga hiervoor in het menu naar "Beheer" en vervolgens "Diensten". Kies aan de linkerkant voor "Servers". Klik op de server waarvan u de hostingaccounts wilt importeren. Op de geopende pagina vindt u bovenaan een actieknop genaamd "Importeren".

### **Hoe kan ik meerdere regels toevoegen aan één abonnement?**

Een abonnement kan maar één dienst omvatten. Iedere dienst dient u dus apart toe te voegen.

### **Meerdere diensten op één factuur**

Wanneer de datum van factureren op dezelfde dag valt zullen alle diensten van een debiteur op één factuur worden samengevoegd. Er ontstaan dus geen aparte facturen voor elke dienst.

*Let op: indien er al een conceptfactuur bestaat bij de debiteur, zullen de diensten aan deze conceptfactuur worden toegevoegd.*

### **Verzamelfactuur**

Het is mogelijk om één keer of twee keer per maand een verzamelfactuur te maken. Indien u dit wilt inschakelen kan dat op 2 manieren:

1. Een algemene instelling die geldt voor alle debiteuren. Ga hiervoor in het menu naar "Instellingen" en vervolgens "WeFact voorkeuren". Kies aan de linkerkant voor "Facturen & Offertes".
2. Per debiteur kunt u verzamelfacturen inschakelen. Bewerk de debiteur en onder het tabblad "Instellingen" vindt u de mogelijkheid om verzamelfacturen in te schakelen.

*Let op: bestellingen worden apart gefactureerd en nooit toegevoegd aan (concept)factuur.*



# 4. Meer informatie

## Interne helpfunctie

Op ieder moment kunt u binnen WeFact Hosting de interne helpfunctie aanroepen. U opent deze helpfunctie door aan de rechterkant van uw scherm op de groene "HELP" te klikken.

De interne helpfunctie toont veelgestelde vragen die betrekking hebben op de pagina die u op dat moment bekijkt. Indien uw vraag er niet tussen staat, probeer dan eens te zoeken. Dit kan via het formulierveld bovenaan de interne helpfunctie.

## Kennisbank

We hebben vragen die door veel klanten werden gevraagd opgenomen in een kennisbank. Hier vindt u veel informatie, tips en handige informatie die u kunnen helpen. De kennisbank vindt u hier:

[www.wefact.nl/wefact-hosting/help/](http://www.wefact.nl/wefact-hosting/help/)

## Antwoord niet gevonden? Stuur ons een e-mail

Stuur ons een e-mail op: [helpdesk@wefact.nl](mailto:helpdesk@wefact.nl)